COMPUTERWORLD

Colombia

www.computerworld.com.co Valor Ejemplar $3.000- Año11-No. 215- Mayo 15- Mayo 29 de 1999- ISSN 0122- 2961

PORTE PAGADO
Tarifa Postal Reducida No. 943
Permiso de Adpostal No. 020
Fecha Vencimiento año 2000
Bogotá - Colombia

Cortesia Novatel One

Reingeniería: evolución constante

La reingeniería no busca cambiar sólo procesos, sino modificar la forma de hacer negocios, en un ambiente empresarial que debe estar preparado constantemente para hacer transformaciones tanto operativas como estratégicas.

Vea/Pág12

Su acceso remoto ¿está listo para el 2000?

Preste especial atención a su infraestructura de acceso remoto al prepararse para el año 2000, porque este equipo podría llegar a ser la salvación de su compañía.

Vea/Pág.16

Cyberseguros inicia operaciones

Empresas Virtuales, Seguros Reales

Este mes nació la primera compañía virtual de seguros en Colombia. Cyberseguros, una entidad del grupo empresarial Valores Bavaria, que tiene por objeto comercializar seguros a través de Internet.

Cyberseguros de Colombia S.A. se posiciona como una compañía transparente a sólo un "clik" de distancia y cuenta con Colseguros como su mayor accionista. Esta empresa se crea por la necesidad de abrir nuevos mercados y aprovechar las ventajas que nos ofrecen las nuevas tecnologías a través de Internet. El acelerado crecimiento del mercado electrónico, cada día logra una mayor cantidad de adeptos, convirtiéndose en un mercado potencial para la adquisición de productos, gracias a las facilidades de compra que se ofrecen actualmente.

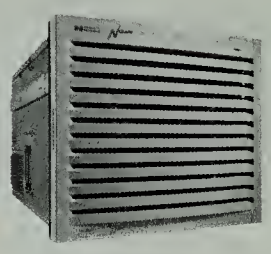
Vea/Pág.8

9 770122 296001

IDG INT. MARKETING SERV.
JOHANNA O'CONNOR
500 OLD CONNECTICUT PATH
FRAMNGHAM MA. 01701-9377
U.S.A.
5

Para tu conveniencia, quitamos el techo.

Afortunadamente, hay inumerables formas de tomar ventaja de esta situación. Pronto tu negocio utilizará la Internet para algo más que atraer visitantes a tu dirección electrónica o para manejar tus procesos en línea. Ahora con **e-services**, podrás tener combinaciones casi infinitas para ofrecer y captar negocios y/o servicios. Las oportunidades llegarán al cielo. Y lo mismo pasará con tus servidores. Presentamos los **Servidores Empresariales clase N de HP.** Con doble rendimiento y a la mitad del costo de otros servidores de mediano alcance, son perfectos para alcanzar lo que alguna vez fue inalcanzable. El primer servidor IA-64 de mediano alcance jamás creado. Totalmente equipado para operar los negocios de hoy en día y del mañana. www.hp.com/go/nclass



Servidores para el próximo E. E-services.

©1999 Hewlett-Packard Company

HEWLETT® PACKARD

Pequeños grandes proyectos

Centroamérica y el Caribe conforman una región sorprendente, no sólo por su topografía, sus playas doradas y sus aguas multicolores; más allá del folclore, del sol, de sus gentes afables, de la cocina criolla, de los arrecifes de coral y los hoteles de lujo, existe un mundo que bulle entre la molicie del clima tropical y la presión de una modernidad que se impone en esta encrucijada natural de los mares.

Si bien, a título individual, se trata de países muy pequeños, en su conjunto forman un nada despreciable mercado, difícil de abarcar por la diversidad étnica y lingüística, pero prometedor en cuanto a su potencialidad.

Se trata, en su gran mayoría, de pequeños estados aún en vías de estabilización, donde conviven las influencias culturales de las diferentes ocupaciones sufridas en los últimos siglos.

Sorprende a algunos, por consiguiente, el descubrir que la tecnología está allí más arraigada de lo que cabría suponer y que, en algunos casos, son ejemplo de iniciativas para el resto de América Latina.

Hace unos diez años, por ejemplo, se desarrolló el proyecto *Génesis* auspiciado por la IBM, para crear aulas computarizadas en las escuelas públicas, controladas por los mismos estudiantes y los padres de familia. Se diseñó una metodología de enseñanza a través del computador, basada en la curiosidad y el deseo de aprender innato en los niños.

Este ha sido el proyecto más serio en este campo y ha servido de base para que otros países de Latinoamérica trataran de desarrollar acciones similares, con mayor o menor éxito.

Hoy podemos observar otra iniciativa, no menos loable, de aplicar la tecnología al bienestar social, sin miras en los rendimientos económicos inmediatos. Los Laboratorios Media Lab del Instituto Tecnológico de Massachusets MIT, han sido comisionados para llevar a cabo el proyecto LINCOS.

Se trata de crear pequeñas comunidades inteligentes, que lleven las ventajas de la computación y las comunicaciones a las comunidades, sin importar su ubicación; en muchos casos, se trata de la única vía para romper el aislamiento en que se encuentran éstas.

Estas comunidades inteligentes unen equipos de cómputo, conexión a Internet y, si es necesario, fuentes de energía como celdas fotovoltaicas. A través del sistema se pueden proveer servicios de salud, meteorología, comercio electrónico, videoconferencia, integración tecnológica, información general y conexión con centroaméricanos residentes en Estados Unidos y otros países.

"En el caso de América Central veo una gran oportunidad para convertirnos en un ejemplo para América Latina y poder empatar el tema de la tecnología con el desarrollo de las transformaciones democráticas y económicas, así como proponer una tercera transformación por la defensa de los derechos humanos".

"Los efectos de la globalización han provocado una desaparición de las fronteras pero provocan la aparición de dos nuevas ciudadanías, la de los que están conectados y de los que no están conectados a Internet. Debemos dar un salto en Centroamérica y para competir se requiere una estrategia de desarrollo»,

Estos comentarios de José María Figueres, expresidente de Costaa Rica y uno de los impulsadores del proyecto, reflejan las expectativas que este ha generado y la visión de los países comprometidos en esta iniciativa. Buen punto.

Ciro A. Villate S.

COMPUTERWORLD

Colombia

Director
Ciro Alfonso Villate Santander
Subgerente
Elisa Arjona
Consejo Editorial
Germán Bernate
Jorge Eduardo Estrada
Paul Jimenez
Jefe Ediciones Especiales
Dary Sandra Peña Manrique
WEB Master
José Luis Acevedo Borda
Corresponsales:
Sharon Gaudin
Roberto Sasso
Russell Kay
Servicios Noticiosos
IDG Communications
Computerworld Colombia en Internet
www.computerworld.com.co
Diagramación y Armada Electrónica
Bernal & Mattos Ltda.
Impresión
IMPRECAL Ltda.
Suscripciones
Santafé de Bogotá
Carrera 90 No.156 - 19 Piso 4
Teléfonos: 680 0399- 686 2462- 340 5066

COMPUTERWORLD/Colombia es una publicación de Inviarco Ltda. bajo licencia de IDG Communications Inc., el mayor grupo editorial del mundo en el ámbito informático. IDG Communications edita más de 250 publicaciones en 75 países.

Prohibida la reproducción total o parcial, sin autorización expresa de los editores. No nos hacemos responsables de las opiniones emitidas por nuestros colaboradores.
Licencia de Mingobierno No. 002689, de junio 21 de 1987

Visite nuestra página
www.computerworld.com.co

Lotus

La era del conocimiento

Roberto Sasso

Es frecuente oír que estamos en la Era del Conocimiento. Obviamente, serán nuestros hijos y nietos quienes disfruten (o sufran) las vastas consecuencias de esta nueva era. Los factores de la producción — la tierra, el capital y el trabajo – han sido, históricamente, la fuente de riqueza. Desafortunadamente, también han sido, durante siglos, motivo de discordia.

Ahora hay un nuevo factor de la producción: el conocimiento. Lo diferente del conocimiento es que no se hereda, no se roba, no se gasta, no contamina el medio ambiente y tiene un efecto multiplicador en la economía que va mucho mas allá de lo cualquiera hubiera imaginado hace tan sólo 15 ó 20 años.

El conocimiento es la base del desarrollo no sólo personal, empresarial, sino también para el país, por ello, más allá de usar herramientas de informática con el fin de agilizar procesos operativos, se debe implementar planes de tecnología para propiciar mayores niveles de competitividad y modernización, así como integrar estos avances a la educación, con el ánimo de preparar a las nuevas generaciones en la "Era de Información y la Tecnología".

El conocimiento no es lo mismo que el trabajo que se hace a base de conocimiento. El profesional liberal que vende su tiempo tiene cierto número de horas que puede vender, y no más. La empresa de mayor valor del mercado hoy en día vende conocimiento, y cada vez que vende una instancia de dicho conocimiento, no sólo el cliente y la empresa se benefician, sino también todos los clientes previos. La principal dife-

EN ESTA EDICION

Opinion 3

Pequeños grandes proyectos

NOTICIAS 6

Este mes nació la primera compañía virtual de seguros en Colombia. Cyberseguros, una entidad del grupo empresarial Valores Bavaria, que tiene por objeto comercializar seguros a través de Internet.

ACTUALIDAD 9

Impsat presentó su proyecto "Cambio de Milenio", con la asistencia de los presidentes y gerentes de tecnología de las principales empresas del país.

GERENCIA 12

La reingeniería no busca cambiar sólo procesos, sino modificar la forma de hacer negocios, en un ambiente empresarial que debe estar preparado constantemente para hacer transformaciones tanto operativas como estratégicas.

SISTEMAS & SOFTWARE 14

Está bien, sí es cierto. El Internet Explorer 5, la última jugada de Microsoft Corp en la guerra de los browser, es un mejor producto que su antecesor inmediato, pero no por ninguna ventaja en particular. Más bien, este browser incorpora muchas pequeñas mejoras, que tomadas en conjunto resultan una actualización importante para los usuarios, si bien a primera vista no parezca así para los gerentes de TI.

REDES & COMUNICACIONES 16

Preste especial atención a su infraestructura de acceso remoto al prepararse para el año 2000, porque este equipo podría llegar a ser la salvación de su compañía.

INTERNET 19

Empleos.net es el nuevo servicio en línea para el mercado latinoamericano, que se ofrece con el fin de brindar un servicio tanto a oferentes como a personas que buscan empleo.

CANALES 20

Acer: nuevas oficinas, nuevas estrategias

BIT-BLIOTECA 21

Reseña de cuatro interesantes temas de actualidad

EVENTOS 22

Fue creada la Asociación Colombiana de Periodismo Informático y de Telecomunicaciones, ACPI, con el fin de aglutinar a todos aquellos que dedican la mayor parte de su tiempo y esfuerzo a la difusión de temas relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

rencia con los modelos de negocio anteriores es que la empresa vende una instancia del conocimiento, pero lo sigue teniendo (para volverla a vender): de hecho el costo de producir y vender una unidad adicional es cada vez más cercano a cero. Adicionalmente, estamos viendo la teoría de los rendimientos crecientes en acción: entre más clientes tengan una copia del mismo conocimiento mayor valor tiene para todos.

El conocimiento siempre ha existido, la diferencia reciente viene de la habilidad de almacenar y ofrecer por partes el conocimiento, a un costo casi cero. Esta habilidad existe gracias a la Tecnología de Información. Un programa encapsula cierta cantidad de conocimiento, cada vez que se ejecuta el programa tenemos una instancia del conocimiento encapsulado. Con el advenimiento de los computadores personales, la Internet y, sobre todo, la convergencia entre las telecomunicaciones y la computación, ha quedado al descubierto la más inimaginable e inagotable veta de riqueza.

En los últimos tres o cuatro años se han producido enormes fortunas prácticamente de la nada. Las empresas de tecnologías de información han disfrutado de la mayor apreciación jamás registrada en el mercado de valores. "El mercado está loco" dicen algunos, no es posible que una empresa nueva como Amazon.com, casi sin activos, y sin haber reportado jamás utilidades, tenga un valor de mercado superior a $22 mil millones (casi la mitad del PIB de toda América Central). Esta locura del mercado puede deberse a que las acciones de estas empresas no son dominadas por los inversionistas institucionales, sino por el pequeño inversionista -que a su vez son los mismos clientes.

Nada de esto hubiera sido posible (por más desarrollos tecnológicos) sin la muerte de la distancia. La muerte de la distancia ha llegado como una consecuencia de la revolución de las telecomunicaciones: más y mejores servicios de comunicación a menores precios. Lo cual, a su vez, solo es posible en un ambiente de competencia y transparencia.

Para mí es fácil imaginar un mundo donde la información y el conocimiento son las fuentes de riqueza, sin ser causa de discordias (muy diferente del Mundo Feliz de Huxley).Φ

Intel Inside®... ViewSonic® on top!

¡Olvídese del Pasado!

Hoy en día, todas las computadoras son casi iguales. Lo que es verdaderamente innovador es el monitor que está sobre su PC.

Aquella frase "el monitor se vende por separado" ya perdió validez. Ahora es "la PC se vende por separado".
Y es que en el mundo de la tecnología los cambios más resaltantes y excitantes, se encuentran en los monitores, desde los multimedia con capacidad de teleconferencia integrada, los monitores de pantalla plana que hasta se pueden colgar en la pared- y las pantallas CRT de alta resolución. ViewSonic es quien lleva la delantera en monitores de alta tecnología.

El monitor P817 de ViewSonic es el ejemplo perfecto. Con características espectaculares: densidad de punto de 0.25 mm, resolución de 2.048 x 1.536 con un índice de regeneración de 85Hz, un ancho de banda increíble de 360MHz, que le dan una nueva dimensión a lo que debe ser un monitor. Coloque el P817 de ViewSonic encima de su PC y logre la excelencia en Computación Visual™.

El P817 ha sido desarrollado pensando en Usted, con Certificación TCO'99, garantía de 3 años en partes, mano de obra y CRT y con ventajas que sólo el buen servicio de ViewSonic le puede brindar, como el cambio del monitor si este llegase a fallar en los primeros 30 días.
Para mayor información visite nuestro website: www.viewsonic.com

Copyright © 1999, ViewSonic Corporation, all rights reserved. Corporate names and trademarks stated herein are the property of their respective companies. Intel and the Intel Inside logo are registered trademarks of Intel.

(La PC se vende por separado)

Distribuidos en Colombia por:

(1) 416-7880 / 81 (1) 418-1166

ViewSonic Colombia
Tel 573-257-8156
sancheze@viewsonic.com

ViewSonic Latinoamérica
Tel (305) 263-9194 - Fax (305) 263-7411
latinamerica@viewsonic.com

Centro de Servicio Autorizado: (1) 614-9399
(1) 258-0829

FE DE ERRATAS

En nuestra anterior edición, correspondiente a abril 30 -mayo 14, en el artículo "Borland cuenta con un excelente interlocutor en Colombia", publicamos por error el nombre de *Adriana Sánchez*, cuando su verdadero apellido es Luz Adriana Ortiz, gerente de Ventas y Mercadeo de Masternet. Presentamos sinceras excusas por este inconveniente.

NOTIBITIOS

No todo puede ser trabajo!

A punto de abordar un avión en el aeropuerto de Frankfurt, Alemania, una auxiliar de vuelo le comunica al escritor portugués José Saramago que le acaban de conceder el Premio Nobel de Literatura.

Fue probablemente uno de los últimos en enterarse. Tampoco su reacción fue la que se esperaba: "No me he sentido jamás en mi vida tan sólo como en ese momento. Un sentimiento de soledad absoluta, absoluta, absoluta". De esta forma de inicia el documental "La vida según Saramago", que se estrena este mes para Latinoamérica en el programa People & Arts de Discovery Channels.

Este nostálgico documental, logrado a lo largo de cinco semanas de grabación en diferentes puntos de Portugal y España, cuenta con imágenes y testimonios exclusivos del propio Saramago y las personas más allegadas a este personaje, quien nació en una humilde aldea portuguesa hace 76 años.

El entretenimiento también es parte de las actividades, por ello, este puede ser un buen "programa" para pasar de la informática al arte.Φ

Lotus, con mucho "flujo" de trabajo

Con el objetivo de brindar a sus clientes mejores capacidades para el desarrollo de aplicaciones que incrementen su productividad, Lotus Development Corporation adquirió a ONEStone Holding, Inc., compañía especializada en el desarrollo de software para Workflow (flujo de trabajo).

Según Brian Bell, vicepresidente senior de la división de Knowledge Management de Lotus, "Las organizaciones están buscando continuamente maneras de simplificar los diversos y engorrosos procesos que se basan en papel. Procesos que además de ser difíciles de manejar , consumen tiempo y energía de los empleados, distrayéndolos del trabajo intelectual para el que fueron contratados. Para optimizar y administrar ese "conocimiento" se crearon estas soluciones de workflow, que se complementan con Lotus Domino".

El principal producto de ONEStone es Prozessware, un sistema de administración de workflow que suministra a las empresas los medios para pasar de los procesos que se basan en el papel a los flujos de trabajo, controlados electrónicamente.Φ

ORACLE 8i INTERNET
Internet Cambia Todo

El color que "impresiona"

Recientemente Hewlett Packard Colombia presentó al mercado dos nuevas impresoras láser en color. Se trata de los modelos HP Color LaserJet 4500 y 8500, dirigidas al usuario de oficina que desea imprimir en color, pero sin romper con la estrategia de TCO (costo total de propiedad).

Dentro de las características de estos equipos se encuentra el uso de tecnologías como: Image Ret 2400, que emite 2400 puntos por pulgada de calidad láser en color y varía las cantidades de los cuatro colores de tóner (cian, magenta, amarillo y ngero), colocados en un solo punto para proporcionar imágenes de aspecto fotográfico; Color Smart II, que proporciona de manera automática el manejo de medios tonos y configuraciones del color; y calibración automática, haciendo un monitoreo de la impresión y calidad del color.

Paralelo a este anuncio de nuevos modelos, la compañía dio a conocer que iXOS, proveedor de soluciones cliente/servidor para la administración de documentos empresariales en los ambientes de sistemas SAP R/3, evaluó las impresoras HP LaserJet 4000, 5000, 8000 y 8100, y les dio la certificación SAP.Φ

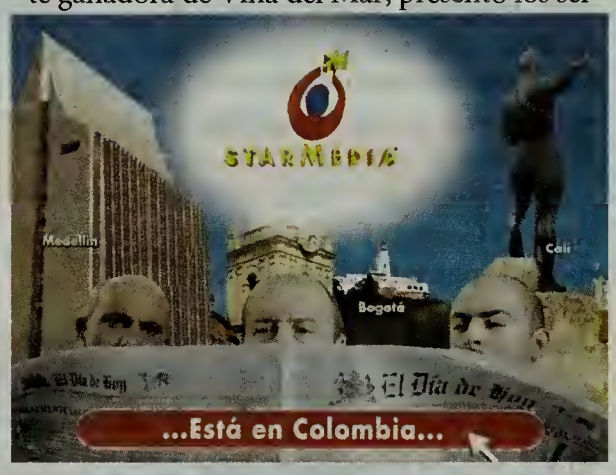
Intel, aumenta velocidad

Intel Corporation anunció el procesador CeleronÔ a 466 MHz y el chipset IntelÒ 810, dos productos que incorporan rendimiento y recursos mejorados para PCs de bajo costo. El procesador Celeron a 466 MHz es ahora el procesador más veloz de Intel para PCs de valor y ofrece un rendimiento formidable para las aplicaciones de hoy y una forma espléndida para que los consumidores se integren a Internet, por menos de U$1.000 dólares.

Específicamente diseñado para PCs de valor, el nuevo chipset Intel 810 integra recursos de gráficos AGP en tercera dimensión y hace realidad recursos de sonido, módems y DVD basados en software. El chipset Intel 810 integra más altos niveles de rendimiento y nuevas tecnologías a PCs de bajo costo y al mismo tiempo, recursos que de otra forma requerirían tarjetas complementarias de hardware especializadas. Este diseño único ayuda a los fabricantes de PCs a reducir los costos y ofrecer más valor a los usuarios.Φ

StarMedia, ahora en Colombia

El crecimiento de Internet es innegable y sus posibilidades inmensas. Dentro de este abanico de ofertas de ISP (Proveedores de Acceso), así como motores de búsqueda, chats en línea y demás opciones, llegó a Colombia StarMedia, "la comunidad número 1 en Internet en Latinoamérica", según palabras de su co-fundador y CEO, Fernando Espuelas, quien al ritmo del concierto de Carolina Sabino, nuestra cantante ganadora de Viña del Mar, presentó los ser-



vicios que ofrece esta red en español, que cuenta con varias categorías de búsqueda de información, así como creaciones de direcciones electrónicas (e-mail) gratis, foros de interés, sitios para el comercio electrónico y otras actividades, que pueden desarrollar los "cibernautas" mientras comienzan a crear nuevas comunidades y culturas en un mundo virtual. Φ

¡GRATIS! Baje de la Red un código de prueba sin costo alguno.
www.software.ibm.com/udb99la

¿Está buscando una base de datos más rápida? Los nuevos "benchmarks TCP-D" califican a nuestra Base de Datos Universal® como la más poderosa del mundo en Windows NT®. Además, es la más económica ya que brinda la mejor relación precio/performance para bases de datos de cualquier tamaño en las principales plataformas, desde procesadores individuales hasta "clusters" a escala de Terabytes. Por esto, no es una sorpresa que DB2® forme parte de las más poderosas y nuevas aplicaciones de e-business y de las soluciones de "data warehousing". La mejor, más rapida y más económica. ¿Qué le parece? Para mayor información, llámenos a IBM *Directo* al 9800-917555 ó en Santa Fe de Bogotá al 616-7555 (y mencione el código de prioridad 9L34), o visítenos en Internet www.software.ibm.com/udb99la para conocer nuestros insuperables "benchmarks" y obtener un código de prueba gratuito... luego, abróchese los cinturones.

Soluciones para un mundo pequeño™

IBM, DB2, Base de Datos Universal DB2, logo de e-business y soluciones para un mundo pequeño son marcas registradas de International Business Machines Corporation. Windows NT es marca registrada de Microsoft Corporation. © 1999 IBM Corp. Todos los derechos reservados.

Ogilvy & Mather

Lotus

IBM le apuesta a negocios inteligentes

El Gigante Azul presentó su propuesta para hacer "Negocios Inteligentes", basada en tres pilares: tecnología, soluciones por industria y consultoría y servicios.

Con estas herramientas las compañías pueden ser más estratégicas al tomar decisiones sobre qué mercados abordar, cómo seleccionar y manejar relaciones con clientes clave y cómo seleccionar y promover productos de una manera más eficiente. Todo esto en un esfuerzo por aumentar las ganancias y la participación en el mercado.

Estas prácticas pueden también reducir los costos de operación mediante un análisis financiero más efectivo, un mejor control de los riesgos y el fraude, la administración de la distribución, la logística y el análisis de ventas.

Según Fabio Camacho Pardo, gerente de Data Management para la Región Andina de IBM, "estamos en una era en que la tecnología es un "medio", pero la generación de nuevos negocios es el "fin", para sobrevivir en un mercado cada vez más exigente, competitivo y donde el valor agregado es la diferencia. El cambio en el negocio es lo que ofrece IBM, no productos".

Datawarehouse Inteligente

El concepto para conocer mejor el cliente, ser más productivo y agilizar las operaciones trazando planes de inversión y mercadeo reales, lo adoptó en el marco de la estrategia de IBM la

empresa Telia, un operador de telecomunicaciones de Suecia, quien presentó su caso de éxito implantando la tecnología, consultoría y servicios en diseño de proyecto del Gigante Azul.

Esta empresa desarrolló el Datawarehouse para lograr posicionarse como un competidor fuerte en telefonía fija, móvil y de acceso a Internet. Hoy, después de su proceso de reconversión tecnológica y bajo la filosofía de crear negocios inteligentes es el líder en estos servicios de comunicaciones en el norte de Europa.

Este modelo lo está transfiriendo a una empresa colombiana de telecomunicaciones, con quien iniciará el desarrollo del proyecto en el segundo semestre, con lo cual, además de ser usuario de IBM pasa a ser Business Partner, aportando su experiencia en este nicho de mercado en Colombia.

¿Qué elementos integra Business Intelligence?

- Productos y aplicaciones de Business Intelligence, diseñadas para resolver asuntos o problemas específicos de una industria, como la banca o los seguros, como es el caso de "Decision Edge for Banking and Insurance".
- Productos y análisis de datos para extraer e interpretar tanto textos e información estructurados como el contenido de sitios en la web.
- Asesoramiento, servicios y ventas, incluyendo especialistas en Inteligencia de Negocios para promocionar implantación y apoyo, e integrar los diferentes componentes de un producto de Business Intelligence adaptado a las necesidades del cliente.Φ

Cyberseguros DE COLOMBIA S.A.

Viene Pág.1

En 1997, Internet, a nivel mundial, contaba con 68.6 millones de usuarios. Se estima que para finales de 1999 existan 131.5 millones de los cuales 66.5 millones están ubicados en los Estados Unidos.

Igualmente, en el 2020, se estiman 319.9 millones de usuarios en el mundo de los cuales 135.9 millones estarán en EE.UU.

Cada 100 días se duplicará el tráfico de negocios por Internet, en 1997 se realizaron transacciones por 7.6 billones de dólares; en 1999 se estiman ventas por 46.1 billones de dólares y al final del 2020, de U$ 333.1 billones.

Lo anterior debido a que los hábitos de compra de bienes y servicios en Europa y Estados Unidos se han convertido en una práctica común a través de Internet.

Se espera que en Colombia existan, al finalizar el año, 200.000 cuentas y que en el 2003, ascienden a 3.000.000. Las ventas actuales en nuestro país suman $500.000.000, de esta manera se vislumbra un mercado potencial para la adquisición de productos, por comercio electrónico.

Cyberseguros, en el ciberespacio

Cyberseguros ofrece productos prácticos, modernos y sencillos desarrollados a partir de investigaciones de mercado que determinan su aceptación y posibilidades de adquisición de seguros a costos razonables, sin exceder en requisitos de asegurabilidad.

De esta manera se garantiza la protección de la familia y de su patrimonio, adaptándose a las necesidades propias de cada cliente.

Los productos

Cyberseguros cuenta con cuatro productos de fácil y ágil adquisición:

Seguro de vida: Un seguro que le cubre, a través del amparo básico de vida, la muerte del asegurado por cualquier causa. Su vigencia es de un año.

Seguro de vuelo: Un seguro por un año que cubre la desmembración o muerte accidental, ocurrida durante un vuelo comercial de pasajeros.

Seguro educativo: Un seguro que cubre los gastos de estudio de los hijos en caso de muerte o incapacidad total, por enfermedad o accidente del asegurado. Este seguro se renueva anualmente.

Seguro exequias: Un seguro que cubre hasta por $3 millones los gastos funerarios, como consecuencia del fallecimiento de cualquier integrante del grupo familiar asegurado.

Sistema de pago y soporte tecnológico

Cyberseguro es una compañía futurista con opciones de compra inmediata, dirigida a un mercado objetivo conformado por hombres y mujeres en edades entre los 18 y 55 años, con acceso a Internet y que posean tarjeta de crédito.

El recaudo de la primas de Cyberseguros se podrá hacer a través del comercio electrónico. El cliente podrá realizar su pago directamente, diligenciando sus datos en pantalla oprimiendo el botón pago electrónico o con asistencia en la línea 9800-919900 Cyberlínea. Cyberseguros cuenta con tecnología soportada bajo la plataforma de Windows NT, compatible con otras aplicaciones que permite un óptimo y adecuado flujo de información con nuestros clientes potenciales.

La adquisición de seguros a través de Cyberseguros, está respaldada por tres escenarios de compra, como son: SSL (secure Socket Layer), SET (Secure Electronic Transaction) y Call center, los cuales permitiran a los usuarios de Internet y a aquellos que no lo son, realizar sus pagos de manera fácil, rápida y con los mejores estándares de seguridad para transacciones electrónicas .

Ventajas

Según las directivas de la compañía, este nuevo modelo de negocios cuenta con las siguientes ventajas:

- Les ahorramos tiempo y dinero
- Escribimos en letra grande la letra menuda
- Tenemos interactividad con el cliente las 24 horas del día, 365 al año.
- Contamos con la experiencia y trayectoria del grupo empresarial Valores Bavaria.
- Contamos con el soporte de Colseguros como principal accionista y outsourcing de procesos.
- Poseemos la más alta tecnología en sistemas y comunicaciones.Φ

ORACLE 8i INTERNET
Internet Cambia Todo

Impsat, entra al último cuarto de milla para el Y2K

José Acevedo

Impsat presentó su proyecto "Cambio de Milenio", con la asistencia de los presidentes y gerentes de tecnología de las principales empresas del país. El evento contó con la presencia del gerente del proyecto año 2000 del Ministerio de Telecomunicaciones, Alberto López Salgado, y así como con Horacio Sajoux, Presidente de Impsat Colombia, quien expuso un discurso sobre estrategias e inversiones de la compañía para ofrecer soluciones y servicios de comunicaciones más allá del milenio.

"Conscientes de la situación de alto riesgo empresarial, social y económico que representa el cambio de Milenio, Impsat ha afrontado este reto emprendiendo un programa de conformidad y compatibilidad a partir de una metodología exigente, que reduce al máximo los efectos de esta circunstancia sobre la calidad y la confiabilidad del servicio que presta a las entidades de los diferentes sectores, apoyándolos con su permanencia más alla del 2000", comentó el presidente de la compañía.

Para conseguir los resultados la compañía viene trabajando sobre la norma BSI, British Standard Institution de Londres, que se aplica en todas las etapas del proceso y que garantizará la aceptación, confiabilidad y reconocimiento internacional del proyecto que Impsat desarrolla, para disminuir los efectos del año 2000.

"Se ha dispuesto un ambiente de pruebas exclusivo para realizar las tares relacionadas con la conformidad al nuevo milenio. Esas se han ejecutado de manera prioritaria en los puntos críticos de las redes de nuestros propios clientes (Bancolombia, Bancafé, Banco Sudameris, Panamco-Indega, Granahorrar), obteniendo un 100% de éxito en sus resultados", agregó Horacio Sajoux.

La infraestructura tecnológica que propicia el "Cambio de Milenio" incluye tres aspectos:

- Red de fibra Optica, que comunica las principales ciudades de Colombia: Bogotá, Medellín y Cali, y muy pronto con toda Latinoamérica
- Red Troncal Satelital
- Red Troncal de Radio

Con base en este proyecto para estar "listos para el cambio del milenio", Impsat se fortalece cada vez más en nuestro país con visión regional. Φ

Ciber.Com, soluciones a la medida

Como una respuesta específica al creciente interés del mercado empresarial colombiano en materia de soluciones informáticas, con énfasis en la filosofía de conectividad completa, nace en Colombia la compañía Ciber.Com, proyecto empresarial, resultado de la planeación, la experiencia y el esfuerzo de la firma colombiana Pro-Cibernética S.A. –su actual accionista- que ha estructurado el esquema comercial y operativo de esta nueva empresa, bajo un modelo administrativo contemporáneo que hace a las organizaciones livianas y altamente eficientes.

«La innovación administrativa es apenas uno de los ingredientes que se han tenido en cuenta en el diseño de Ciber.Com., además de definir políticas comerciales acordes con el modelo moderno de gerencia y con la manera de hacer negocios en la actualidad a nivel mundial», explicó el ingeniero Oscar García, responsable de la Gerencia General de la naciente firma.

En diálogo con el ingeniero García, quien se desempeñó como Gerente Comercial de Pro-Cibernética desde 1995, se estableció que Ciber.Com no solo ha sido creada con el fin de ofrecer soluciones integrales en comunicación empresarial sino también con una oferta de desarrollos tecnológicos liderados por Intel, Microsoft y Cisco.

Completo espectro de soluciones

Con su norte fijado en el desarrollo de la infraestructura de comunicaciones de las compañías colombianas, Ciber.Com tiene tres líneas de productos en comunicaciones: Hughes Network System, RAD Data Communication y Cisco. Basada en los desarrollos de proveedores de este alto nivel, la firma entregará la tecnología de comunicaciones y las aplicaciones de sistemas del nuevo milenio, tales como Voz sobre IP, Videoconferencia, Transmisiones Satelitales, redes de Alta Velocidad, Telecommuting, VPN, CallCenter, así como «E-Commerce».

Además de toda esta gama de posibilidades en materia de servicios de comunicación, que dará nuevos aires a las Redes WAN y LAN, basadas en servidores Intel bajo Windows NT, Ciber.-Com proveerá productos de Computación de proveedores como Hewlett-Packard y Compaq, así tendrá un área profesional en Servicios de Capacitación, Mantenimiento y Consultoría.

Precisamente, dentro de sus nuevos programas de capacitación, Ciber.Com ha definido el siguiente calendario de seminarios sobre tecnologías orientadas a facilitar el tema de las comunicaciones en las organizaciones de hoy: * Mayo 26 Seminario Frame Relay en Bogotá
* Junio 22 Seminario Acceso XDSL en Bogotá

Internet Cambia Todo

Lotus

La batalla de los directorios

Sharon Gaudin,Computerworld (US)

La ambición de Novell Inc. de hacer de Novell Directory Services (NDS) el directorio preferido antes de que su rival Microsoft Corp. pueda lanzar su propio directorio tiene a los gerentes de redes corporativas atrapados en una granizada de estrategias comerciales, promesas de la alta tecnología y apuestas costosas. Esto se debe a que si quieren un directorio fuerte y centralizado, les quedan únicamente dos opciones: el muy atrasado Active Directory de Microsoft, que se espera solucione tan sólo una parte de sus problemas pero que tiene el peso del líder de la industria detrás de él; y NDS,es un producto con seis años de existencia que funciona en múltiples plataformas y componentes de redes corporativas pero que le falta músculo de mercado.

Los administradores de tecnología de información pueden seguir administrando sus sistemas sin un directorio completamente desarrollado o con el directorio descentralizado ofrecido en Windows NT 4.0. Pero observadores de la industria manifiestan que a medida que las empresas crecen en tamaño y complejidad, los administradores de red necesitarán un directorio centralizado capaz de manejar todo, desde enrutadores («routers») hasta los derechos de seguridad de los usuarios. Para muchas empresas, eso implica escoger entre Active Directory y NDS.

Confrontado con una elección que podrá dar forma a – o perjudicar – sus crecientes empresas por muchos años, los gerentes de TI parecen estar divididos parejamente. Aquellos con un ambiente extenso y mixto que incluye una buena dosis de NetWare y que mantuvieron la fe en Novell aun cuando tenía problemas financieros, están haciendo sin problemas la migración hacia NDS. Mientras, aquellos que ya han invertido en NT y desean alejarse del modelo de administración en NT 4.0 tienen más probabilidad de optar por Active Directory pues vendrá como parte del paquete cuando actualicen a Windows 2000.

"Tan sólo contar con un directorio resulta beneficioso para una empresa", dice Monty Sharma, director de tecnología para Maritime Telegraph and Telephone, una compañía de telecomunicaciones radicada en Halifax, Nova Scotia. "La gente apenas empieza a entender el valor de un directorio. . . El directorio está transformando nuestro negocio de verdad".

Un directorio se asemeja a las Páginas Amarillas, enumerando información, dispositivos y recursos de la red. Permite al administrador y al usuario final encontrar, acceder y manejar la información que se necesita, no importa en qué servidor o computador de escritorio esté ubicada, siempre que estén conectados con el directorio.

Un directorio centralizado almacena y maneja dichos datos en un solo servidor. En cambio, en el modelo descentralizado actualmente empleado por Windows NT, los perfiles de usuarios generalmente se mantienen en la máquina del cliente o en el servidor más cercano. Eso suscita preocupaciones de seguridad, y no permite a los usuarios ingresar en cualquier computador por cuanto el perfil del usuario se limita a un solo computador.

Los directorios como NDS y Vines de Banyan Systems Inc. han existido por años, pero la idea de un directorio de red como herramienta administrativa crucial es bastante nueva, y se está generalizando con rapidez.

"Contemplamos la posibilidad de implantar a NDS por todo el sistema hasta cada computador en cada escritorio . . . y de cortar nuestros costos administrativos por la mitad", dice Tim Talbot, vicepresidente de gerencia técnica para PHH Vehicle Management Services Corp. en Hunt Valley, Maryland.

La misión: Agilizar

Los directores generales y los administradores de TI, cada vez más, quieren manejar a sus empresas como un mar interconectado de hardware, enrutadores, dispositivos, aplicaciones, funciones de seguridad y extranets, y no como simples islas de tecnología. A medida que crece la empresa y se extiende atravesando plataformas y puntos remotos, el manejo de dichas funciones se ha vuelto semejante a detener un tren fugitivo.

Novell quiere tener control de ese tren expandiendo el directorio más allá de la red, creando aplicaciones basadas en directorios que a su vez se extenderán a enrutadores, conmutadores, aplicaciones y lógica empresarial. Novell está contando con que los usuarios querrán reducir sus tareas administrativas condensando sus herramientas de gerencia en una sola.

El mes pasado, Novell anunció a NDS Versión 8, el cual puede incorporar mil millones de objetos en su directorio, comparado con los millones de la versión actual. Ese salto fue diseñado para crear espacio con el fin de manejar todos los objetos corporativos – incluyendo aplicaciones, identificación de los usuarios y enrutadores– en lugar de, únicamente, las piezas básicas de la red.

Definiciones

Directorio:

Un archivo o base de datos similar a las Páginas Amarillas que lista información y recursos encontrados en una red corporativa. En la actualidad es empleado mayormente para manejar y administrar redes, pero los fabricantes de equipo de TI y los gerentes de la TI esperan utilizarlos en el futuro como plataformas de aplicaciones.

Dominio:

Un grupo de objetos (por ejemplo de usuarios o de servidores) que comparten derechos comunes de seguridad.

Herencia dinámica:

La capacidad para hacer que cambios de directorio hechos a un objeto, automáticamente, se extiendan a todos los objetos subordinados cada vez que se hace un cambio.

Archivo plano:

Un sistema que contiene archivos o registros que no guardan relaciones estructuradas entre sí.

Internet Cambia Todo

Microsoft, como siempre, tiene a su propio ejército de terceros desarrolladores que sin duda crearán aplicaciones que funcionarán con Active Directory. Pero en esta coyuntura temprana en el desarrollo de Active Directory, el manejo de mil millones de objetos es una proyección futura, y no una realidad.

La delantera de Novell es un factor principal en muchas decisiones adquisitivas. Novell lanzó NDS en 1993, antes de que Microsoft anunciara sus intenciones de construir su directorio, el cual todavía no ha visto la luz. Primero, abordó el propio sistema operativo de Novell, NetWare. Pero con el tiempo, cruzó las líneas entre plataformas, incorporando a Unix y al propio Windows NT de Microsoft.

Los grandes usuarios corporativos, que tienen enormes presupuestos, están recurriendo a Novell justo cuando Microsoft envía a su Active Directory, por tanto tiempo esperado, a su tercer lanzamiento beta, programado para salir este mes.

"Hace unos años cuando opté por NDS, todo el mundo me creía loco", dice Talbot. "Pensaban que Microsoft y Active Directory eran el camino más indicado. Sin embargo, aún no estaba disponible . . . . Puedo operar Windows y NT con NDS ahora mismo. ¿Por qué haría cualquier cosa de modo distinto después de salir Active Directory?"

Estándar de facto

Pero Microsoft cuenta con el hecho de que Active Directory viene incorporado en el sistema operativo Windows 2000 y este depende de él para proveer servicios vitales. Esta situación recuerda la promoción de Microsoft con su middleware Component Object Model, el cual salía cada vez que alguien compraba un producto de Windows y pronto se convirtió en el estándar de facto. Windows 2000, si bien llega con años de retraso, se anticipa que con el tiempo se venderá extensamente como la elección de actualización más fácil para los grandes clientes de NT.

Para usar otro directorio, los administradores de NT tendrían que introducir a NDS y obviar el directorio ya en uso. Observadores de la industria discrepan sobre cuán difícil sería esa labor. Pero esa podría ser una cuestión puramente académica pues Active Directory funcionará plenamente tan sólo en Windows 2000, y proporciona servicios limitados para la pesada base instalada de máquinas de Windows 95, 98 y NT 4.0.

"Con toda probabilidad usaremos NDS para NetWare y Active Directory para Windows 2000", dice Denis Darveau, consultor de seguridad de NT para Kaiser Foundation Health Plan, una organización de mantenimiento de salud sin fines de lucro, con 100.000 empleados en Oakland, California.

"Podrá haber un lapso en el cual tendremos que correr un poco para mantener a ambos sistemas, pero nos estamos desplazando hacia una base NT, deshaciéndonos en parte de NetWare".

Pero los clientes como Isaac Applbaum, director general de Concorde Solutions Inc. en Concord, California, la filial de desarrollo de Bank of America, dicen que sconsiderarán a NDS a pesar de que sus empresas usan Windows NT.

"Creo que posiblemente iríamos con un servicio de directorio diferente que no sea Active Directory porque es de suma importancia para nosotros soportar a NT y otros ambientes", dice Applbaum. "Nuestra filosofía es abierta, abierta, abierta".Φ

Árbol jerárquico:

Un sistema del directorio que agrupa archivos según relaciones, almacenándolos en una estructura al estilo de árbol en la cual un objeto «pertenece» al objeto ubicado directamente encima de él.

Herencia:

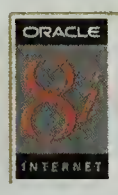
La capacidad para hacer cambios (tales como derechos de acceso de un usuario) para una entrada en una base de datos jerárquica y hacer que dicho cambio se aplique a todos los archivos subordinados. Por ejemplo, un administrador podría alterar los derechos de acceso de los usuarios para el grupo "ventas". Los derechos nuevos, automáticamente, los heredarían todos los usuarios que son miembros de "ventas", y cualquiera que se agregue al grupo de "ventas" también recibiría en forma automática dichos derechos.

Lightweight Directory Access Protocol:

Un método estándar para buscar y aprovechar la información almacenada en directorios y se usa ampliamente en aplicaciones de Internet. Sin duda, por mucho tiempo seguirá siendo el principal protocolo de acceso para redes multiplataforma.

Herencia estática:

Un sistema en el cual los cambios hechos a un objeto no se extenderán a todos los objetos subordinados sino hasta la próxima vez que el directorio se actualice, sea en forma manual o automática.



Internet Cambia Todo

Lotus

Reingeniería: evolución constante

La reingeniería no busca cambiar sólo procesos, sino hacer negocios, en un ambiente empresarial que constantemente para hacer transformaciones estratégicas.

La reingeniería aplicada a los procesos de negocios no es en sí misma un paradigma, aunque algunos así lo proclamen.

Ella, sin embargo requiere un nuevo paradigma para ser eficaz: el deseo de cuestionarlo todo continuamente.

Es claro que tratar de aplicar la reingeniería sin desafiar nuestros propios supuestos básicos acerca de los negocios, no dará los resultados esperados, falla que muchas tentativas iniciales han demostrado.

Aunque la reingeniería es bastante reciente, en general, los intentos por dinamizar las operaciones de negocios y mejorar su eficiencia, han sido comunes desde hace mucho tiempo. Por ejemplo, los expertos en eficiencia que hicieron estudios de tiempo y movimiento durante la primera mitad del siglo XX en ocasiones fueron objetos de burlas y, sin embargo, ello no impidió que con frecuencia se produjeran resultados eficaces y que su trabajo condujera al estudio y a la práctica formal de la ingeniería industrial.

El movimiento para apoyar el computador en la década de 1960, trató también de mejorar la productividad y la eficiencia. Se creyó que ambas reducirían los costos y conducirían al mejoramiento del servicio al consumidor. La ingeniería industrial y la computación tuvieron éxito, hasta cierto punto, y continúan siendo útiles. En muchos casos, las operaciones específicas se mejoraron y los costos se redujeron, pero los problemas asociados con la complejidad, el crecimiento organizacional y la burocracia, continuaron.

Una visión común del cambio de paradigma considera que los paradigmas de los negocios han variado debido a la reciente popularidad de la gerencia de calidad total, la tendencia hacia la internacionalización, el incremento en la utilización de la tecnología y la multiplicación de la competencia en todos los sectores económicos cercanos. Estos factores motivan un nuevo examen de los preceptos básicos de los negocios pero, en la mayor parte de los casos, el paradigma no ha cambiado. De manera común, la gerencia de calidad total (en inglés, TQM) se ha considerado equívocamente un nuevo paradigma, sin serlo. Los supuestos básicos de los negocios no cambian por el hecho de instaurar la gerencia de calidad total, aunque es usual que se fortalezcan. Este método de calidad es nuevo y muy eficaz, sin embargo está destinado a la ampliación del desempeño y no a una cuidadosa revisión de las suposiciones básicas. Aun cuando la reingeniería y la gerencia de calidad total van por el camino correcto, tienen todavía un largo trecho por recorrer.

Internet Cambia Todo

Reingeniería: características que apoyan el éxito

¿Por qué el mundo de los negocios al promover el cambio clama ser mejor que en el pasado? ¿Por qué pueden ahora triunfar las empresas? Las respuestas se basan en el avance del conocimiento; en la comprensión que se ha logrado con el tiempo, la técnica de ensayo y error y los avances en la tecnología; y en reconocer que las soluciones a corto plazo no son la respuesta adecuada.

Al mirar los esfuerzos del pasado para producir el cambio en los negocios con la utilización de métodos tradicionales (como la reorganización), pueden identificarse los siguientes problemas:

1o. Las compañías no tenían la documentación formal de las prácticas actuales o la infraestructura para emplearlas como base en el análisis del cambio y del diseño mejorado.

2o. La administración no daba el apoyo verdadero y suficiente para los proyectos de cambio.

3o. Las estrategias empresariales de largo plazo no eran realistas ni tenían suficiente influencia sobre la nueva planeación y las operaciones de rutina.

4o. No había suficiente comprensión de las capacidades, limitaciones y costos de la tecnología.

5o. Los servicios de información y las estrategias de tecnología, donde existían, no eran coherentes ni completos y no se tuvieron en cuenta durante mucho tiempo, después de haberlos escritos.

6o. No se entendía la relación entre la operación de negocios y el apoyo de su sistema de computación.

7o. Un concepto común planteaba que si el esfuerzo tenía éxito la gente perdería su trabajo; por ello, la cooperación fue mínima (trabajadores y directivos se resistieron por igual).

8o. Los esfuerzos de cambio se enfocaron de una manera muy estrecha, siendo limitados por las fronteras organizacionales.

9o. No se comprendió el concepto de los procesos de negocios.

10. Se creyó que una solución perfecta podía diseñarse e implementarse como un gran proyecto único, cuyos resultados podían ser eficaces por largo tiempo.

Posteriormente, la reingeniería hizo su aparición. Sin embargo, muchos de sus esfuerzos de años recientes demuestran que los problemas del pasado continúan. La similitud entre las dificultades experimentadas antes de la reingeniería y las de sus primeros proyectos, indican los siguientes aspectos:

1o. Enfocaron la reingeniería como un esfuerzo de revisión operacional.

2o. Trataron de crear una perfecta operación en un intento aislado y rápido.

3o. Definieron el alcance de una manera muy restringida.

4o. Aplicaron la reingeniería a la organización y no a sus procesos de negocios.

5o. Fallaron en la obtención de la información correcta.

6o. Fallaron en comprender el efecto de onda del cambio.

7o. Fallaron al considerar de manera inadecuada la cultura.

8o. Fallaron en no tener en cuenta las limitaciones tecnológicas.

9o. No comprometieron los recursos necesarios.

10. Fallaron al no elaborar modelos de las soluciones alternas.

No obstante, como la empresa se encaminaba hacia una competencia creciente, la necesidad de triunfar con la aplicación de la reingeniería es mayor que en cualquier momento del pasado.

Para lograr éxito, los paradigmas relacionados con los proyectos de reingeniería deben cambiarse. El nuevo paradigma de la

> ***modificar la forma de***
> ***lebe estar preparado***
> ***to operativas como***

reingeniería aplicada a los negocios se basa en los siguientes principios:

1o. La calidad solamente se puede alcanzar a través de un proceso de mejoramiento continuo; es inútil tratar de alcanzar la perfección en un solo paso.

2o. El cambio mismo debe mirarse como un proceso continuo; una vez que ha comenzado, la compañía nunca debe detener la evolución.

3o. Los cambios propuestos deben evaluarse a través de modelos y caracterizarse sólo como la diferencia entre la operación actual y un nuevo diseño operacional.

4o. Los esfuerzos de cambio deben basarse en el entendimiento detallado de los procesos de la compañía.

5o. Las iniciativas de calidad pueden instaurarse, únicamente, construyéndolas dentro de la trama de cada proceso.

6o. La eficiencia y la reducción de costos se logran en verdad a través de la reducción del despilfarro.

7o. La técnica de modelamiento que se utiliza debe apoyar el modelamiento dinámico; los modelos deben estar en capacidad de cambiar continuamente, en una forma controlada.

Por otra parte, para que un proyecto de reingeniería tenga éxito debe basarse en:

1o. Un firme compromiso a largo plazo que parte del nivel directivo.

2o. La comprensión del proceso y del flujo de trabajo de la compañía, junto con la identificación de las relaciones entre los departamentos.

3o. Información relacionada con los procesos de negocios que respondan los seis interrogantes básicos: quién, qué, cuándo, dónde, cómo y por qué.

4o. La comprensión de la estrategia corporativa, sus metas y sus problemas.

5o. La comprensión de las responsabilidades de cada departamento.

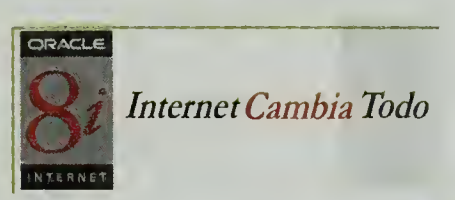
6o. La definición de los problemas operacionales y de producción.

7o. Un entendimiento del cambio y cómo utilizarlo en calidad de aliado.

8o. La comprensión de la tecnología actual y su importancia, incluyendo equipos de producción, comunicaciones y redes, de computación y software de sistemas y archivos de datos.

9. La comprensión de la cultura corporativa.

10. La comprensión del efecto de onda del cambio y la habilidad para predecir el impacto de todos los cambios.Φ



Consultoría para afrontar el 2000

- *Solución adecuada para usuarios finales de TI*
- *Detectar los problemas en el escritorio, factor clave*

Los analistas predicen que resolver el problema de Año 2000 (Y2K) costará entre U$200 y U$700 dólares por cada uno de los 240 millones de PC instalados en empresas a nivel mundial.

Hasta hace poco, los esfuerzos para remediar el problema se habían enfocado básicamente en el mainframe, pero ahora las organizaciones de TI están dedicando recursos a los equipos de escritorio.

Attachmate® Corporation, el proveedor de soluciones de administración de acceso a host y de negocios electrónicos, anunció su programa de "Soluciones de Consultoría" para verificación y validación independiente (IVV, por sus siglas en inglés), que representa una solución significativa para liberar de estos riesgos a los usuarios del mundo.

El sistema que usan los consultores de Attachmate incluye una base de datos que cumple con los requerimientos de la industria enfocados a este problema, lo que aunado a la tecnología y experiencia en administración de equipos de escritorio del grupo de consultoría, actúa en las auditorías a PC.

De acuerdo con Ashim Pal, de META Group, "la tercera parte de las opciones que actualmente están evaluando las organizaciones pequeñas en torno al problema del Año 2000, está enfocada al escritorio y se están dedicando recursos internos a este fin. Una solución como IVV podría aplicarse en empresas que buscan una respuesta rápida para resolver el problema Y2K".

El único camino para entender en perspectiva el problema Año 2000 es analizar los equipos de escritorio. El programa IVV ofrece los dos primeros pasos (de un programa de cinco acciones) para lograr un acercamiento a la solución de ese conflicto. Estos dos pasos son descubrir y hacer un reporte que provea información detallada del hardware que se encuentra en riesgo potencial (incluyendo BIOS y revisión de datos), sistemas operativos y software (incluyendo nombres de aplicaciones, proveedor y versión).

En el proceso de auditoría los consultores de Attachmate pueden descubrir otro tipo de problemas. La información inventariada se verifica según los datos de los propios proveedores de la industria. Respetando acuerdos de no divulgación, los resultados se comparan meticulosamente con la información de la base de datos, información y actualizaciones disponibles para la mayor parte de las aplicaciones de escritorio existentes a nivel mundial.

Los consultores de Attachmate generan "tasas de riesgo de escritorio Año 2000" que contienen resultados comparativos del inventario y de la base de datos. El reporte incluye un informe ejecutivo e individual de la información de los PC en CD. Debido a que se ha detectado que el código empleado para resolver los problemas de Año 2000 aún puede contener errores, se espera que las auditorías de Verificación y Validación completen este proceso, según predice The META Grupo, que señala: "la regulación y la presión del gobierno conducirán al incremento de las auditorías".

En la Comisión de Intercambio y Seguridad (SEC, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos, realizada el 4 de agosto de 1998, se presentó una resolución acerca de los tópicos Año 2000 y sus consecuencias. Las sugerencias que ofreció la SEC tienen por objeto ayudar a las empresas a conocer sus obligaciones al respecto.

Una de las siete sugerencias establece: "Describir el uso de cada proceso de verificación y validación para asegurar la probabilidad de riesgo y los costos estimados para resolver el problema. El uso de verificaciones independientes podría ser particularmente importante en la fase de pruebas".

Una vez que una compañía conoce los riesgos a nivel del escritorio, tiene las bases para delinear su plan para resolver el problema. Los consultores de Attachmate recomendarán un curso diseñado especialmente para cada empresa con acciones para procesos de solución y estos consultores pueden a ayudar a poner en marcha tales procesos.

Como empresa de software que provee versiones con adaptaciones Y2K, las soluciones de consultoría de Attachmate pueden ayudar a las organizaciones de TI a mantener sus escritorios protegidos al distribuir nuevas adaptaciones de manera frecuente.Φ

Internet Cambia Todo

Herramientas para aumentar productividad

DTS Software Latinoamérica, distribuidor exclusivo de Merant - Intersolv, proveedor mundial de tecnología para el desarrollo de aplicaciones corporativas, divulgó una investigación sobre los beneficios de la familia de productos PVCS.

Según dicho estudio, los controladores de versiones PVCS pueden conferir a las empresas 40% de ganancia en productividad, de acuerdo con la evaluación del tiempo consumido en tareas de SCM (Software Configuration Management).

La línea PVCS integra aspectos como: administración de configuraciones; automatización de procesos y gestión de problemas. Para ello, cuenta con las herramientas de la familia:

Version Manager, que organiza, gestiona y protege el inventario de software y crea una infraestructura eficiente, mediante el control de cambios en las innumerables revisiones a que es sometido el software;

Configuration Builder, que automatiza el proceso de reconstrucción del sistema y asegura que sea precisamente reconstruido en cualquier momento, y

Tracker, el cual permite la captura, gestión y comunicación de los problemas críticos de orden técnico o del negocio, en los más variados ambientes operaciones del mercado.

Explorer 5: Un browser algo mejorado

Russell Kay, Computerworld USA

Está bien, sí es cierto. El Internet Explorer 5, la última jugada de Microsoft Corp en la guerra de los browser, es un mejor producto que su antecesor inmediato, pero no por ninguna ventaja en particular. Más bien, este browser incorpora muchas pequeñas mejoras, que tomadas en conjunto resultan una actualización importante para los usuarios, si bien a primera vista no parezca así para los gerentes de TI.

Sigue la competencia con Netscape

¿Es mejor también Internet Explorer 5 que el actual Netscape Navigator 4.08 o el Communicator 4.5? En la mayoría de los aspectos, sí; tal como es de esperar en esta competencia en la que cada nueva actualización se adelanta un poco a sus contrincantes. Pero Netscape Communications introducirá un producto nuevo dentro de algunos meses.

En general, Internet Explorer 5 ofrece un paquete más pequeño que se bajará e instalará más rápido. Páginas vistas previamente vuelven a cargarse más rápido al oprimir el botón de "Atrás", gracias a un sistema mejorado de caché, que guarda el esquema de las páginas vistas, así como también los gráficos y archivos escritos en el HTML, el lenguaje de programación de Internet.

Nuevas Funciones

Ahora también se puede reacomodar a "los favoritos" con base en otros principios que no sea el orden alfabético.

La Web no sería utilizable sin motores de búsqueda, y el Asistente de Búsqueda del Explorer 5 los hace más fáciles de usar que nunca. El hacer clic en el botón de «Buscar» abre un marco a la izquierda para la consulta de búsqueda y de los resultados. Este patrón es familiar a los usuarios de Windows y es el mismo tratamiento que se da primero a los botones de «favoritos» e «historia» en Internet Explorer 4. Cuando aparecen los resultados de búsqueda, el primer acierto también se despliega en la ventana principal del browser.

Esto facilita y acelera el poder determinar si una página contiene la información buscada. Si no, el panel de búsqueda está ahí mismo, listo para que usted haga clic en otro localizador de recursos uniforme (URL). El Asistente de Búsqueda puede emplear múltiples motores o se puede restringir a uno que usted elija.

También hay una nueva función que es un poco extraña, pero agradable, y que podría provocar serios dolores de cabeza en algunas oficinas: Explorer 5 tiene incorporado un radio. Por Internet, del mismo browser, sin ningún esfuerzo adicional, usted puede escuchar noticieros, programas de música y entrevistas de diversas emisoras alrededor del mundo. La barra de herramientas del radio está escondida, pero está ahí.

Afortunadamente para la productividad empresarial, Explorer 5 también viene con el Internet Explorer Administration Kit, el cual permite al administrador de tecnología determinar qué opciones estarán disponibles para los usuarios. Esto significa que pueden desactivar el radio, del producto. Ese grado de personalización es posible porque el código de Explorer 5 es más modular y basado en componentes.

El Internet Explorer 5 es nuevo, es bonito y genial. Pero su necesidad la determina usted según sus requerimientos. Φ

Crece la aceptación de Java a nivel corporativo

Para el año 2002, más del 90% de los servidores y PCs en Estados Unidos tendrán una Máquina Virtual Java (JVM, por sus siglas en inglés), dijo Daryl Plummer, analista del Gartner Group Inc., durante una presentación en el Java Enterprise Solutions Symposium (JESS '99), llevado a cabo en París.

Pero la forma en que se usa Java está cambiando. "Los programadores tradicionalmente han usado Java principalmente para desarrollar aplicaciones para PCs, pero ahora cada vez más están usándolo para generar aplicaciones de servidor de importancia crítica para las empresas", dijo Plummer.

"Hasta el año 2001, las aplicaciones escritas puramente en Java estarán limitadas en la cantidad de soporte transaccional que ofrecerán para computación de gama alta, pero proveerán soporte de misión crítica en más del 60% de las aplicaciones instaladas", expuso Plummer.

En el 2004, ya Java se habrá convertido en un lenguaje maduro, y más del 60% de las grandes empresas estadounidenses lo usarán para desarrollar sus aplicaciones de misión crítica, predijo Plummer.

El analista añadió que C++, Visual Basic y Java serán los tres lenguajes de programación más importantes en el futuro cercano. En Europa Occidental entre 15% y 50% de las grandes empresas usarán Java para desarrollar sus aplicaciones de importancia crítica para el 2004, añadió Plummer.

Mayores informes sobre el Java: http://www.jess99.com/. Φ

Borland renace en el Desarrollo

Borland, la división de herramientas de desarrollo de Inprise Corporation, anunció Borland JBuilder 3, herramienta de desarrollo visual para aplicaciones de bases de datos y de negocios en Java, independientes de la plataforma. JBuilder 3 ofrece soporte para la plataforma Java 2 y permite a los desarrolladores individuales y corporativos crear aplicaciones en bases de datos y de negocios independientes de plataforma, aplicaciones empresariales distribuidas y componentes JavaBean. Este producto estará disponible en múltiples plataformas: primero, en Microsoft Windows, en mayo; segundo, en Solaris, prevista para antes de finalizar el presente año, y en Linux, cuya disponibilidad será en el 2000.

Claudio Briceño, director comercial de Inprise en Latinoamérica, anunció que JBuilder 3.0 tendrá una versión en español como un paso más para consolidar el Java de Borland como estándar del mercado regional.

"Con la liberación de JBuilder 2 el año pasado, los ingresos y la participación en el mercado de JBuilder crecieron a una tasa mayor que cualquier otra herramienta de desarrollo en Java, constituyendo a Borland en uno de los líderes del mercado de herramientas para desarrollar aplicaciones en Java," dijo Sally Cusack, gerente de análisis e investigación de la consultora IDC.

JBuilder 3 está disponible en las versiones Enterprise, Professional y Standard.Φ

Internet Cambia Todo

Lotus

CONSTRUYENDO SU RED CORPORATIVA DE VOZ Y DATOS?

REDES & SISTEMAS LTDA.
Su Socio Tecnológico

Con el respaldo de:
Cisco Systems
Lucent Technologies
Bell Labs Innovations
Cabletron Systems
3Com
NUERA

• BOGOTA Tels. 3380521 / 17 /24 • CALI Tels. 6604921 - 6684882 • MEDELLIN Tels. 3511339 - 3511338

Su acceso remoto ¿está listo para el 2000?

Viene Pág.1

Algunas corporaciones prevén que, en el peor de los casos, sus sistemas de redes funcionarían perfectamente el año que viene, pero que las redes de computadores que controlan otras actividades como el transporte y la seguridad pública se podrían descomponer e impedirían que los empleados llegaran al trabajo. En este caso, los funcionarios tendrían que laborar desde el hogar, haciendo que el acceso remoto fuera vital.

Aun si usted no comparte esta visión apocalíptica, lo más probable es que llegue a depender cada vez más de su red de acceso remoto en los próximos años.

Aunque es probable que su hardware de acceso remoto siga funcionando al llegar el nuevo siglo, el software para estos dispositivos podría causar problemas si no se ha actualizado, para que esté listo para el año 2000.

Esta información la recogimos en la base de datos en-línea de la empresa de servicios del año 2000, Infoliant, donde la compañía almacena información acerca de qué tan compatibles con el Y2K son los diferentes equipos de software y hardware.

Todos los problemas potenciales en cuanto a acceso remoto provienen del problema del año 2000, en los dispositivos donde los años aparecen con dos dígitos en vez de cuatro. De modo que al llegar el cambio del milenio, podrían interpretarse mal los datos que estos dispositivos compartan con otros dispositivos o con programas de software.

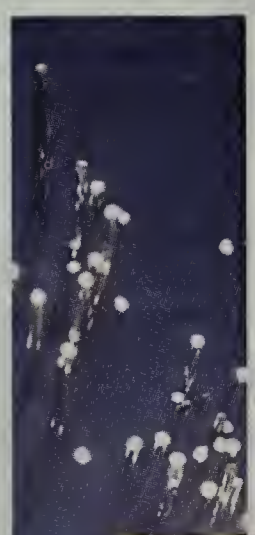
Tales malas interpretaciones podrían invalidar los sistemas que se usan para rastrear y cobrarles a los usuarios finales de acceso remoto de manera retroactiva. Además, los usuarios finales cuyo acceso a los recursos de las redes corporativas se define por la hora del día o el día de la semana podrían tener problemas para acceder a la red debido a que estos datos se hayan interpretado mal.

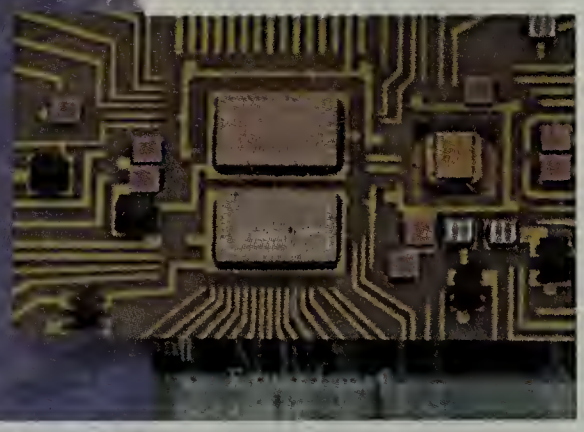
Las buenas noticias son que si usted se ha mantenido al día con las actualizaciones emitidas por las empresas que venden el software que usa, lo más probable es que ya tenga software compatible con el año 2000.

Pero aun así, debería buscar en los sitios Web de las empresas la información pertinente con el fin de estar listo para el año 2000.

Las malas noticias son que unos fabricantes han decidido que algunos productos son demasiado viejos como para arreglar. Aunque estas cajas hayan estado cumpliendo con su función por años, tendrá que reemplazarlas o comprar partes nuevas con el fin de asegurarse de que estén listas para el año 2000.

Por ejemplo, Cabletron dice que sus chasis de acceso remoto CSX-7010 y 7011 tal vez necesiten que se les cambie el procesador o que se actualice el software de sistema básico de entrada y salida ("BIOS") para prepararlos para el año 2000. Las cajas que tienen tres años o más son las que se tendrán que actualizar, dice la compañía.





Por ejemplo, los servidores de acceso remoto NetServer de 3Com funcionan perfectamente con tal de que no se traten de administrar usando el Protocolo Simple de Administración de Red ("SNMP"). Debido a las discrepancias en la manera en que las cajas y las herramientas de software de SNMP muestran las fechas después del año 2000, los productos tendrán problemas para entenderse. Según 3Com, la mayoría de los usuarios no usan SNMP para administrar sus cajas, pero la compañía dice que reemplazará gratis las cajas de los usuarios que usan SNMP con Servidores de Acceso Remoto SuperStack II, los cuales son compatibles con el año 2000.

Además, los sistemas Access Builder 2000 y 4000 de 3Com necesitan actualizaciones de hardware para estar listos para el nuevo milenio. La compañía recomienda que los clientes actualicen sus sistemas existentes adquiriendo el SuperStack RAS 1500.

Ascend sugiere una actualización de software para sus routers de acceso telefónico ("dial-up routers" de ISDN Pipeline 220, aun cuando la compañía menciona que los routers no deberían tener ninguna dificultad para conectarse con los servidores de sitio central. Sin embargo, una vez que las conexiones se hayan logrado, los routers podrían tener dificultades para funcionar con los servidores de Servicio al Usuario de autenticación Remota de Discado Telefónico ("Remote

El Total Control Remote Access Concentrator de 3Com, el conmutador de acceso remoto central más importante de la compañía, está completamente listo para el nuevo milenio. Pero otros productos de acceso remoto necesitan ser actualizados.

Internet Cambia Todo

NORTEL NETWORKS
Así el mundo comparte ideas

Authentication Dial-In User Service") que se usan para autorizar y autenticar a los usuarios. Los Pipeline 400s no están listos para el año 2000 por la misma razón; Ascend recomienda que los clientes los reemplacen por modelos más recientes.

Ascend considera que su conmutador de acceso Multiband MAX no es compatible con el año 2000 porque el dispositivo sólo usa dos dígitos para mostrar el año. Pero la compañía dice que la caja no usa esa fecha para calcular o procesar datos, así que el desempeño no será afectado de forma negativa.

Otro producto de acceso remoto, el Access Manager NT de Shiva, almacena información de fechas usando dos dígitos. Entre los problemas que podrían surgir a raíz de la mala interpretación de información relacionada con el tiempo están los siguientes: el software de autorización de discado telefónico ("dial-in authorization") podría permitir que un usuario no autorizado tenga acceso durante horas restringidas; información de contabilidad usada para cobrar a los departamentos por su uso de acceso remoto podría corromperse; y cuentas de usuarios que están programadas para vencerse este año podrían ser reactivadas y mantenerse activas hasta el año 2099.

¿La solución? Ellos afirman que debe actualizarse su sistema existente adquiriendo el Shiva Access Manager NT 4.0.

Por otra parte, el tener instalada la versión de software correcta también es importante para el equipo de acceso remoto de Cisco. El servidor de acceso remoto AS 5200 y el router de acceso 1600 de Cisco tienen que estar funcionando con el sistema operativo de la compañía IOS 11.1 o una versión más reciente para ser compatible con el año 2000. El AS 5200 de la compañía tiene que funcionar con el IOS 11.2 o una versión más reciente. En cambio, los router 700 de ISDN de Cisco son compatibles con el año 2000, aun cuando estén usando la versión 4.02 de IOS.

Algunos servidores de terminal Nbase/Xyplex que no están listos para el nuevo milenio tampoco se actualizarán. Estos incluyen las series 1100/1120, 1500/1520, 1600/1620 y 1800/1820. La compañía recomienda que los clientes adquieran el servidor MAXServer de ocho o de veinte puertos, y ofrece un descuento del 25% a los clientes que necesiten reemplazar su equipo viejo.

La mayoría de las empresas de acceso remoto ya han concebido maneras de solucionar los problemas de "Y2K", o si no, han decidido que la única salida es comprar equipo nuevo. Hable con la empresa que vende el equipo que usted usa para averiguar qué pasos debe tomar.

En Colombia los puede contactar así:

3Com: www.3com.com. Tel: (091) 6294110

Cisco: www.cisco.com Tel: 6223001

Cabletro: www.nortel.com Tel: 6237272

Nortel/BayNetworks www.nortel.com Tel: 6235352

Xylan: www.xylan.com Tel: 2960140 .Φ

¡Llegamos a todo el mundo!
Adpostal
CAMBIAMOS PARA SERVIRLE MEJOR A COLOMBIA Y AL MUNDO
ESTOS SON NUESTROS SERVICIOS
VENTA DE PRODUCTOS POR CORREO, SERVICIO DE CORREO NORMAL, CORREO INTERNACIONAL, CORREO PROMOCIONAL, CORREO CERTIFICADO, RESPUESTA PAGADA, POST EXPRESS, ENCOMIENDAS, FILATELIA, CORRA, FAX
LE ATENDEMOS EN LOS TELEFONOS
243 8851 - 341 0304 - 341 5534 - 980 01 5503 FAX 283 3345

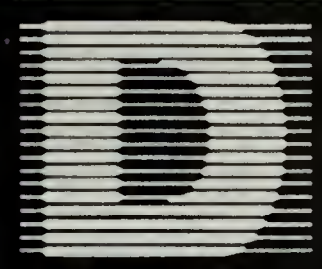
Seguridad por encripción

Polycom anunció que las instituciones financieras y bancarias del país podrán contar desde ahora con uno de los algoritmos de encripción de mayor seguridad, utilizados en el mundo.

Se trata de los algoritmos Triple DES (Data Encription Standar), que generan 3 claves de 56 bits cada una, para un manejo efectivo de 2112 claves. El Triple DES ha sido diseñado para asegurar información clasificada y sólo el gobierno de los EE.UU. se reservaba el derecho de utilizarlo en organizaciones estatales como la Fuerza Aérea o la Marina .Φ

MCI lanza servicio de "frame relay"

MCI WorldCom Inc. ofrece el servicio de "frame relay" en cuatro países suramericanos - Brasil, Chile, Argentina y Venezuela-. El servicio está dirigido a empresas interesadas en servicio de transmisión de datos a alta velocidad. MCI planea ofrecer este servicio en Perú y Colombia, antes de que termine el año. "Frame relay" es una tecnología de redes de área ancha que se usa para transmitir datos entre redes de área locales . Con frecuencia se ofrece como una alternativa menos costosa a las líneas alquiladas.Φ


DIRECTORIO NACIONAL DE COMPUTDORES USUARIOS Y AFINES 1999
SOFTWARE Y TELECOMUNICACIONES
Único Directorio Especializado en Colombia que contiene toda la información sobre Hardware, Software Telecomunicaciones e Internet
Solicítelo gratis mediante carta en papel membrete de su empresa
Bogotá: Calle 100 No. 18 - 36 Of. 301
Barranquilla: Calle 84 No. 42D - 112
Cali: Avenida 6AN No. 23 - 63
Medellín: Carrera 69 No. 42A - 32 L. 202
Pasto: Calle 13 No. 24 - 83
Solicitudes de otras ciudades de Colombia enviar a la oficina de Bogotá $20.000 para portes de correo.
Solicitudes del exterior enviar US$50.00 para portes de correo a la oficina de Bogotá.
* No se tendrán en cuenta solicitudes sin portes de correo.
ORACLE 8i INTERNET Internet Cambia Todo

Lotus

Convergencia de cableado y redes

Lucent Technologies, proveedor mundial en el desarrollo y manufactura de sistemas de comunicaciones, presentó su estrategia para ofrecer la "Solución total para necesidades de negocio", que garantiza el desempeño total de la red y no de las partes, protegiendo así la inversión futura del cliente.

"La industria de las comunicaciones está pasando por una revolución y Lucent está a la vanguardia. Nuestra visión de las redes del futuro es única: tiene que ver con redes ópticas que operan a velocidades alucinantes, con una capacidad virtualmente ilimitada", afirmó Francisco Berrueta, Gerente General Lucent Technologies Colombia.

Las redes en el futuro soportarán la necesidad de convergencia, la cual permite que bajo una misma plataforma pueda el usuario administrar la voz, los datos y las imágenes en forma eficiente con el fin de tener excelentes sistemas genéricos de comunicación, al menor costo posible.

"Lucent Technologies es una compañía que ha liderado el concepto de convergencia en el área pasiva (cableado estructurado), y ahora asume el reto de llevarla también a un área más apasionante como son los elementos activos de la red", añadió Francisco Berrueta.

Como parte de la iniciativa de Lucent de ser un proveedor a la vanguardia en tecnología de redes, ofrece su solución SYSTIMAX, la cual va más allá de los sistemas de cableado tradicionales para ofrecer soluciones de conectividad en diferentes medios, ya sea cobre, fibra, inalámbrico o una combinación de las tres.

La convergencia es en todos los niveles: computación, redes y cableado.

Así como brinda las soluciones en redes de datos (Data Networking Systems), que dan soluciones en conmutación inteligente multiservicio para LANs y WANs, productos de acceso remoto, de transporte, gestión de la red, servicios profesionales y de apoyo. Φ

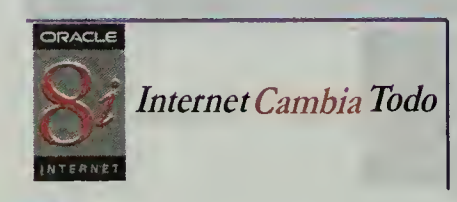
Capacidades de Voz en Switches

Cisco Systems anunció que las series de switchs Catalyst 5000 y Catalyst 5500, tienen la capacidad de soportar voz y telefonía IP a través de hardware optimizado basado en ASIC y de software inteligente que ofrece amplia calidad de Servicio (QoS), para aplicaciones avanzadas de voz, a través de redes de área local y de área amplia. Este anuncio es un elemento clave de la Fase IV de la estrategia multiservicio de cinco fases de Cisco. Estas nuevas opciones le entregan a los clientes una mayor flexibilidad y control sobre la red, para que el tráfico de voz sensitivo a retardos pueda ser entregado a través de una gran variedad de dispositivos estructurales de red.

El componente clave que permite que la voz pueda ser conmutada en la LAN por la familia Catalyst 5000, es ASIC activado para voz del NetFlow Feature Card II para el motor del Catalyst Supervisor III. Este elemento ofrece la posibilidad de reconocer, clasificar y priorizar tráfico de voz en las Capas 3 y 4. Esta mayor clasificación de capas es necesaria para preservar la integridad del tráfico a través de la infraestructura de la LAN y de la WAN.

Aplicaciones avanzadas de misión crítica como las de voz, dentro de Intranets sofisticadas, están modelando las infraestructuras, reduciendo los costos y ofreciéndole a los usuarios un fácil acceso a los recursos corporativos. Como un atributo clave para una red inteligente, la Calidad de Servicio (QoS), debe ser monitoreada a través de la red. La Calidad de Servicio (QoS) de extremo a extremo de Cisco, ofrece mejores y más predecibles servicios de red, al asegurar ancho de banda dedicado y mejores características de pérdida, para soportar aplicaciones como voz.

Al utilizar cualquiera de los cinco miembros de la familia Catalyst 5000 (que van desde el Catalyst 5002 de 2 slots, hasta el 5500 de 13 slots) en conjunto con el NFFC II y la inteligencia de software embebida, los clientes pueden identificar aplicaciones de voz y clasificar este tráfico con el apropiado nivel de prioridad. Φ



Crece mercado de software para seguridad por Internet

Las amenazas a la seguridad de los sistemas de TI siguen aumentando a medida que más empresas proveen acceso externo a sus redes de información internas por medio de Internet para cosas como el comercio electrónico.

Esto está motivando a que algunas compañías gasten más en software diseñado para protegerse contra ataques e intrusos por Internet, según un estudio de la consultora IDC.

El mercado mundial de software para seguridad por Internet creció de US$2 mil millones en 1997, a lo que se estima fue $3.1 mil millones en 1998 y se espera que este mercado llegue a $4.2 mil millones a nivel mundial en 1999, y a $7.4 mil millones en el 2002.

En general, se espera que este segmento experimente un crecimiento anual promedio en términos de ingresos de alrededor de 30% entre 1999 y el 2002, mientras el software para protección de servidores, conocido en inglés como software tipo «firewall», tendrá el crecimiento más rápido, con un promedio anual de 40 %.

El software antivirus será el segmento más grande de este mercado en el 2002, cuando será casi la mitad - $3 mil millones - de los ingresos mundiales de software para seguridad por Internet, según IDC.

Las empresas encuestadas sufren un promedio de 81 infecciones virales en un periodo de 12 meses, una situación que afecta a 12% de sus empleados.

Otros segmentos de este mercado, tal como lo define la consultora, son software de cifrado ("encryption") y software para autorización, autenticación y administración. Φ

Internet por cable, "préstele atención"

Dan Gillmor

Quizá usted haya oído los estruendos de una batalla sobre quién puede proveer acceso a Internet a través de los sistemas de televisión por cable.

Y si usted trabaja en TI, lo más probable es que no le haya puesto atención a este asunto, pensando que no es de su interés.

No desatienda esta disputa. Si bien la controversia inmediata no cambiará su vida profesional de modo significativo, las posibilidades para el futuro a largo plazo podrían ser sombrías si la industria del cable se sale con la suya.

Conectarse a la Internet por cable es maravilloso para los consumidores: las conexiones son rápidas, continuas y, una vez probadas, raramente abandonadas. La subsidiaria de televisión por cable de AT&T, llamada TCI, y otras compañías de cable dieron inicio al proveedor de acceso a Internet @Home, el cual es el proveedor de servicio exclusivo para la mayoría de las conexiones de Internet por cable. TCI controla a @Home. (Otro proveedor de servicio de Internet por cable, Road Runner, provee acceso exclusivo para algunos sistemas de cable que no pertenecen a TCI).

El asunto es bastante simple. AT&T y otras compañías de cable insisten en que se reservan el derecho de incluir servicio de acceso a Internet con sus veloces líneas de cable. Esto significa que un cliente que prefiere, por ejemplo, America Online u otro proveedor tendrá que pagar dos veces por el acceso a la Red: una vez por @Home y otra vez por el otro proveedor. Esto es injusto, pero las compañías de cable afirman lo contrario. Dicen que no actualizarán sus sistemas para que los mismos puedan transmitir datos bidireccionalmente, si se les exige compartir su ancho de banda.

Ahora, estas compañías parecen tener la ley a su favor. Cuando el Congreso aprobó la ley de "reforma de las telecomunicaciones" en 1996, los legisladores querían ayudar a las compañías de cable a competir en el mercado de servicio telefónico local.

El motivo era justificado. Pero el resultado ha sido permitir a la industria de cable controlar no sólo el canal de datos sino también la primera pantalla de contenidos, también, en lo que se refiere a conexiones de Internet. Esto podría crear un nuevo monopolio vertical, algo que no sería beneficioso.

La industria de TI tiene un interés en el debate. En primer lugar, los clientes del servicio @Home/TCI tienen que aceptar no usar «IP tunneling» de punto a punto y otras tecnologías que son útiles para aquellos que trabajan desde su casa. (Esto se debe a que a que @Home con mucho gusto venderá a dichos clientes un servicio mucho más caro de Digital Subscriber Liner, DSL).

Otra razón es que la lógica que está empleando la industria de cable televisión no es simplemente engañosa, sino que es además peligrosa si se aplicara a las compañías telefónicas. Supongamos que la compañía telefónica podría insistir que ella, y exclusivamente ella, podría proveer acceso a la Red mediante su conexión DSL. Nos desplazaríamos rápidamente hacia un duopolio, un mundo con dos proveedores dominantes de acceso a Internet en el mercado de alto ancho de banda. Los teletrabajadores pagarían más, lo que significa que las compañías pagarían más.

La industria de cable merece obtener un beneficio monetario por mejorar sus sistemas e infraestructura. Y nadie quiere regalarles nada a AOL y empresas afines. No obstante, no se debería permitir que triunfara el chantaje de la industria. La industria de las TI debería involucrarse en esta pelea. Φ

Empleos en línea para América Latina

Empleos.net es el nuevo servicio en línea para el mercado latinoamericano, que se ofrece con el fin de brindar un servicio tanto a oferentes como a personas que buscan empleo.

El sistema funciona así: los candidatos que buscan empleo pueden almacenar su currículum en una base de datos en línea, así como revisar anuncios de empleo y contestarlos y enviar su currículum.

En tanto, a las empresas que buscan empleados se les permite publicar anuncios, especificar el perfil de la empresa y revisar el currículum de candidatos en una base de datos en línea. Mientras, los consultores o agencias de empleo tienen la posibilidad de realizar las tres operaciones anteriores.

De acuerdo con Johnny Tarcica, presidente de Ambi, empresa que desarrolló el sistema, este es un servicio que funciona como un portal para toda América Latina, España y el mercado latino en Estados Unidos. «Tenemos oficinas virtuales en todos los países y oficinas físicas en Costa Rica, Argentina y New York. El servidor ubicado en San Diego, California tiene capacidad para recibir hasta 750.000 (hits) diarios», comentó Tarcica.

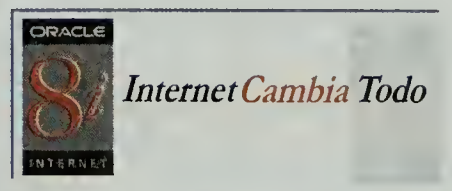
Entre los objetivos de empleos.net está ofrecer un sistema ágil, efectivo y económico para que las empresas puedan encontrar los empleados que necesitan. Para los candidatos, el sistema les ofrece la posibilidad de que puedan encontrar trabajo en los puestos que les interesa.

Tarcica añade que el lanzamiento se hizo en abril con una publicación activa (de carácter público) y otra inactiva (de carácter privado). En caso del servicio inactivo, el candidato le establece una clave de seguridad. De acuerdo con Tarcica, los puestos más solicitados son los de profesionales, ventas, publicidad, administración, finanzas y contabilidad. El país de donde más se reciben solicitudes es Costa Rica. Incluso Yahoo! en español revisó el sitio y lo recomendó.

"Vamos a iniciar un programa en instituciones, academia y un servicio para solicitantes de más de 50 años, ya que consideramos que tenemos que realizar un servicio social", dijo.

Actualmente el sitio está recibiendo un promedio de un currículum cada seis minutos y automáticamente genera un reporte de las solicitudes ingresadas al sistema. Para las personas interesadas en colocar su oferta en línea y que no tienen acceso a la red, se ofrece el servicio CRC (Centros Recolectores de Currículums), que son personas quienes sí tienen acceso a Internet y cobran una cuota simbólica por enviar la información y notificar a los oferentes.

El servicio de empleos.net se localiza en http://www.empleos.net. Φ



Lotus

Acer: nuevas oficinas, nuevas estrategias

Como parte de su estrategia por acercarse al cliente, Acer ha decidido trasladar no sólo sus oficinas de servicio al cliente, sino también su despacho administrativo al norte de Bogotá, a la Calle 98 N° 22-64, lo que se espera esté culminado para junio.

"Queremos estar más cerca de nuestros clientes" manifestó Ricardo Olarte, gerente de Acer Colombia, al inaugurar las nuevas oficinas. "Estamos ofreciendo nuevos servicios y no creemos justo obligarlos a desplazarse hasta la planta para obtenerlos". La planta de ensamblaje y las bodegas seguirán en la ubicación anterior.

Acer es el tercer fabricante de PCs a nivel mundial, incluidos los convenios de OEM, y número uno en varios países de Latinoamérica. Sin embargo, en Colombia y en otros países, experimentó un decaimiento en sus ventas en el período 97/98, situación de la cual espera recuperarse prontamente.

De acuerdo con Olarte, no sólo las ventas sino también la rentabilidad, han mejorado notablemente durante el primer trimestre de este año. Una racionalización de inventarios, basada en la proximidad de las plantas proveedoras de México, permite una importante reducción de costos con una buena oportunidad en la entrega.

Como parte de la estrategia mundial y local, la firma ha efectuado una reestructuración de sus productos y servicios, e iniciado una nueva estrategia de penetración que incluye ventas directas a un grupo de distribuidores "platinum", además de sus tradicionales canales mayoristas.

Con estos socios se espera cubrir mejor los segmentos corporativo, gobierno y educación, ofreciendo soluciones que incluyen desde servidores PC de alto rango hasta compactos y estaciones de trabajo. De esta forma se contrarresta la caída que ha experimentado el mercado del hogar.

Durante el pasado mes de marzo, lanzó un plan de incentivos para los distribuidores que incluyó un viaje a Puerto La Cruz, con todos los gastos pagos, para los primeros en superar una cuota mínima de compras.

De acuerdo con Olarte, los márgenes para los distribuidores han aumentado, haciéndose más atractivos que los de otras marcas; además existen nuevos planes de financiación y precios más atractivos para el mercado.

Acer Colombia ha sido uno de los pioneros en ofrecer soluciones financieras para sus clientes como un servicio en su cadena de valor. Esto forma parte de su estrategia para ser visto como un proveedor de servicios de tecnología y no un simple fabricante de cajas.

La organización ha evolucionado para hacer más énfasis en el mercadeo y la relación con el cliente, a la vez que ha transformado su centro de soporte para dar una mejor atención y garantizar un funcionamiento permanente de sus equipos.

Una de las líneas que está promoviendo Acer es la de los equipos portátiles, donde, gracias a la compra de esta división a Texas Instrument, tiene productos bastante competitivos. La firma taiwanesa espera ampliar el portafolio de productos, incursionando en otras áreas como periféricos y electrónica de consumo. Φ

Ingram distribuye Quantum en Latinoamérica

Para aumentar sus ventas en Latinoamérica, el fabricante de equipo de almacenamiento Quantum Corp. anunció que Ingram Micro Inc. distribuirá algunos de sus productos en la región.

Ingram distribuirá modelos de la línea Fireball de discos duros para PCs y de la línea Atlas de discos duros para servidores PC y estaciones de trabajo.

Es de anotar que Future Tech también distribuye productos de Quantum en la región, según información en el sitio Web de la empresa. Quantum tuvo ingresos de US$5.8 mil millones durante su año fiscal 1998. Φ

Anixter, ahora en "Hot Line"

Debido al éxito alcanzado por el Programa "Anixter Levels Channel", Anixter Inc., anunció el lanzamiento de la línea telefónica (847) 7157561 en Estados Unidos, atendida en español, la cual está dedicada exclusivamente a dar respuesta a las preguntas "técnico-comerciales" generadas por integradores y usuarios finales en materia de las nuevas categorías 5E y 6 de la EIA/TIA para sistemas de cableado estructurado.

El "Anixter Levels Channel" (ALC) es una especificación creada por la multinacional para clasificar y aprobar sistemas completos de cableado estructurado de acuerdo con su desempeño.

El objetivo del programa es ayudar a los clientes a seleccionar y a diseñar una infraestructura de cableado estructurado basándose en la tecnología de red que se requiere utilizar (Fast Ethernet, ATM, Gigabit Ethernet, etc.), garantizando el desempeño del canal completo diferenciando los sistemas de categoría 5. Φ

Internet Cambia Todo

TITULO: EL ESTADO DE LA NET

La Nueva Frontera

AUTOR: Peter Clemente

EDITORIAL: Mc Graw Hill

En sus siete capítulos, el autor - vicepresidente de servicios de asesoría continua de la firma Cyber Dialogure-, presenta un estado general de Internet, sus usuarios, sus proveedores, sus tendencias y demás aspectos cruciales sobre el medio que ha cambiado la cultura de comunicación en las empresas, las universidades y el hogar.

Inicia su relato con una visión general de la industria de Internet; luego presenta un perfil de los consumidores que utilizan Internet ; después esboza qué hacen los consumidores en la red ; complementa con el hogar del usuario contemporáneo de Internet; la segmentación del usuario como clave para entender al consumidor interactivo ; y termina con el marketing en Internet.

Su trabajo muestra el análisis de los resultados del estudio sobre "Usuarios y tendencias de Internet", realizado por la firma de investigación de mercados Emerging Technologies Research Group de FIND/SVP y se constituye en una herramienta de consulta para quienes están diseñando estrategias específicas para ingresar a la red de redes.Φ

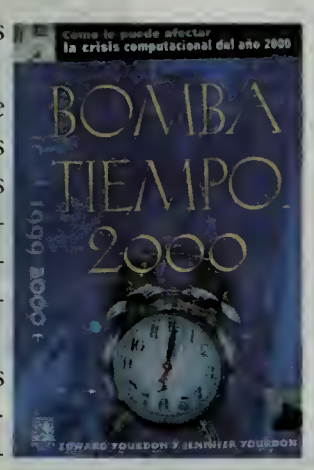
TITULO: LA BOMBA DEL TIEMPO DEL 2000

Cómo le puede afectar la crisis computacional del año 2000

AUTORES: Edward Yourdon y Jennifer Yourdon

EDITORIAL: Prentice Hall

Este libro explica algunos efectos potenciales del problema del año 2000 o "Y2K".



Es cierto que en esta obra la mayor parte de su tratamiento se centra en Estados Unidos y, de hecho, un número importante de estos problemas son locales, debido a que la tecnología informática ha sido aplicada en gran medida en sus diferentes entidades públicas o privadas desde finales de los años cuarenta.

Sin embargo, esto no quiere decir que los países latinoamericanos estén libres del problema o que deban mirarlo soslayo. El que algunos países cuenten con menores recursos económicos y tecnológicos, no significa que los programas y componentes utilizados en sus computadores no tengan ese problema. Por ello, esta obra se constituye en un documento de consulta, debido a que es importante tener conciencia de los efectos de un problema de esta índole en la vida cotidiana de cualquier país, aun a partir de los ejemplos y situaciones que se presentan en Estados Unidos, como lo ilustra el autor en más de 400 páginas en las que se clasifican los efectos del Y2K por sectores económicos.Φ

TITULO: ASI ES SAP R/3

Una visión genérica del sistema SAP R/3 y sus aplicaciones con un lenguaje técnico, pero al alcance de todos.

AUTOR: José Antonio Hernández Muñoz

EDITORIAL: Mc Graw Hill (Osborne)

En este título el autor explica desde las características del software hasta las metodologías e implantación de este sistema de aplicaciones de gestión, que cubre las necesidades críticas y de información de las empresas.

Trata los temas que preocupan tanto a técnicos como a jefes de proyectos y, además, proporciona a los consultores un manual de referencia para conocer este software de manera global. Aunque el libro no es un "Paso a Paso", contiene una cantidad de consejos prácticos para saber moverse y "navegar" por el sistema desde el punto de vista del usuario, del técnico y de los consultores funcionales.

Dentro de los temas abarca: SAP R/3, de proyectos informáticos a empresariales; los módulos funcionales; SAP R/3 para usuarios finales ; arquitectura y sistema básico ; administración y proyectos, entre otros.Φ

TITULO: INTRANETS

Usos y Aplicaciones

AUTOR: Randy J. Hinrichs

EDITORIA: Prentice Hall

Con temas que abarcan desde la definición y descripción de una Intranet, pasando por su evolución, pros y contras, elementos que la integran, beneficios, costos y concluyendo con su funcionalidad, Randy Hinrichs, enriquece este libro incluyendo entrevistas con directores de sistemas de información, webmasters y otros visionarios sobre su experiencia en implementar o definir la directriz de Intranets en sus empresas. En el capítulo decimo, presenta las diez verdades sobre Intranets; los diez temas principales (y sus respuestas) sobre negocios relacionados con la intranet; los diez temas principales relacionados con la Intranet; los diez pasos para crear una política de seguridad; los diez principales temas de diseño y lo esencial sobre el tema.

Este libro, con gran referencia de las soluciones de SUN, está diseñado para personas que toman decisiones y que desean información sobre Intranets. Se concentra en la manera en que se utilizará una intranet, una vez que esté instalada. Responde las preguntas básicas sobre la forma de construir una infraestructura que satisfaga las necesidades de información de los empleados en el siglo XXI.Φ

Internet Cambia Todo

Helen Abalo Redden, graduada en Ciencias de la Computación, fue nombrada como gerente para los países andinos de la firma DTS Software, compañía en la cual tenía la responsabilidad desde hace tres años como gerente de Colombia.Φ

Aspectos del lanzamiento de la nueva línea de teléfonos celulares Ericsson KF 788, llevada a cabo el pasado 8 de abril en las instalaciones del Hotel Casa Dann Carlton en Santa Fé de Bogotá. En la gráfica de izquierda a derecha: Pedro González, director de teléfonos celulares de Ericsson EDC; Silse Bloise, gerente de relaciones públicas para Latinoamérica de Ericsson Inc.; Héctor Pérez, presidente de Ericsson Colombia y AnnetteVargas, gerente de mercadeo de teléfonos celulares Ericsson EDC.Φ

Creada la ACPI

Fue creada la Asociación Colombiana de Periodismo Informático y de Telecomunicaciones, ACPI, con el fin de aglutinar a todos aquellos que dedican la mayor parte de su tiempo y esfuerzo a la difusión de temas relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En su primera reunión se designó la siguiente Junta Directiva:

Presidente:	*Ciro Villate*
Vicepresidente:	*Victor Solano*
Secretario:	*Dary Sandra Peña*
Tesorero:	*Luis Fernando Gutiérrez*
Vocales:	*John Harold Rodríguez, Richard Martínez y Yesid Aguilar.*

En días pasados el Icontec certificó a NCR de Colombia con la norma de aseguramiento de calidad NCT-ISO 9002, lo que la convierte en la primera compañía del sector de informática y tecnología en recibir esta certificación.
En la fotografía aparecen de izquierda a derecha: Mónica Vivas, jefe de certificaciones de Icontec; María Alejandra Coronado, vicepresidente de gestión humana de NCR; Alberto García; Hugo Fernando Valderrrama, presidente de la junta directiva de NCR; y Fabio Tobón Londoño, director ejecutivo del Icontec; durante la ceremonia de entrega, realizada el pasado viernes 5 de abril.Φ

Como gerente de Attachmate Norte de Latinoamérica fue nombrado Víctor Pichardo Guzmán, ingeniero de sistemas de Universidad del Valle de México. En los dos últimos años se desempeñó como gerente de Attachmate para México, Centro América y Caribe.
La región Norte de Latinoamérica abarca México, Centroamérica, Caribe y Pacto Andino (Colombia, Venezuela, Ecuador y Perú).Φ

ANIXTER
629-4303
Santafé de Bogotá
Prestamos los mejores servicios en diseño, construcción e integración para redes de datos, voz y video. No importa el tamaño de su empresa, cuenta con nuestra experiencia.
NORTEL NETWORKS

Los Sistemas UPS SmartPro Proporcionan Confiabilidad Incomparable...

¡Y la PRUEBA está en su PODER!

Los Sistemas UPS SmartPro de Tripp Lite incluyen Regulación Automática de Voltaje que ajusta todos los niveles del voltaje de entrada y suministra energía limpia y segura para todo su sistema de computación. Sus delicados equipos y datos nunca sufrirán daños causados por disturbios de energía.

Los Sistemas UPS SmartPro y el software PowerAlert proporcionan control total y automático de sistemas críticos de redes. ¡PowerAlert es el UNICO software de administración de sistemas UPS con la capacidad para controlar TODOS LOS SISTEMAS UPS en su red y de todas las marcas!

Tripp Lite ofrece una línea completa de sistemas UPS SmartPro, con capacidades desde 450 VA a 5000 VA y en una gran variedad de configuraciones, incluyendo:

- Diseño Torre
- Diseño Compacto para Racks
- Capacidad para Tiempo Extendible de Respaldo
- Los Sistemas UPS DataCenters de gran capacidad
- Modelos con toma directa al panel del servicio eléctrico

Los equipos de computación son costosos y los archivos de datos pueden ser irremplazables. Una pequeña inversión en un confiable sistema UPS SmartPro hoy, puede salvar sus costosos equipos y datos en el futuro.

www.tripplite.com

¡Aprenda todo lo que necesita saber para asegurar la integridad de sus datos y proteger su inversión en equipos! ¡Regístrese para obtener GRATIS una evaluación de energía a domicilio realizada por un Miembro Certificado del Programa Llave de Oro de Tripp Lite! Simplemente visite la página de registro Llave de Oro en www.tripplite.com/llave.html, o comuníquese al (091) 613-0185 para obtener información completa.

World Headquarters 1111 W. 35th Street, Chicago IL 60609 USA **Tel:** +1 (773) 869-1234 **Fax:** +1 (773) 869-1329
Tripp Lite Latinoamérica **Tel:** +1 (305) 406-2523 **Fax:** +1 (305) 406-2527

Todo lo que Necesita para Escoger la Mejor Solución de Almacenamiento.

Aún cuando somos líderes en administración de almacenamiento y hemos recibido virtualmente todos los premios de la industria en la categoría, no nos hemos quedado dormidos en los laureles.

Por el contrario, estamos invirtiendo más dinero en investigación y desarrollo que nunca antes, y eso se ve.

Con una amplia gama de excitantes nuevas opciones y beneficios, ARCserve®*IT*™ sigue siendo hoy en día la más avanzada solución de administración de almacenamiento, y ahora está disponible en dos ediciones que apuntan a las necesidades específicas de su ambiente.

ARCserve*IT* Workgroup Edition protege su LAN Windows NT. Con comprensivo backup para el servidor y los clientes conectados, backup en línea de aplicaciones de negocios, y recuperación de desastres ultrarápido, esta solución tiene todo lo que usted necesita.

ARCserve*IT* Enterprise Edition entrega una más comprensiva administración de almacenamiento para empresas más complejas.

Con administración centralizada a través de la empresa, rendimiento excepcional y confiabilidad nunca vista, esta edición puede proteger todos sus datos desde los desktop hasta el mainframe.

Features	Computer Associates ARCserve*IT* v6.6*
Cross-Platform Enterprise Management	✔
High-Performance Image Backup	✔
Free RAID Fault Tolerance	✔
Unattended Remote Disaster Recovery	✔
Data Compression and Encryption	✔
Backup to Optical Devices	✔
Backup to MVS, OS/390	✔
GFS Media Rotation Scheme	✔
Built-In Unicenter TNG® Framework™	✔
Unicenter TNG® Integration	✔
High Availability Replication Solution	✔
Storage Area Network Solution (Fibre Channel)	✔
Free Small Tape and Optical Library Support	✔
NetWare 5.0 Support	✔
Java-Based Remote Management	✔
Shared Tape Library Support (ACSLS)	✔
Messaging System Protection	
▪ Microsoft Exchange	✔
▪ Lotus Notes	✔
▪ GroupWise	✔

Pero no deje que todo este poder y avanzada funcionalidad lo engañe. ARCserve*IT* es aún más amigable y fácil de usar que antes. Simplemente lo que usted esperaría del líder de la industria en administración de sistemas, redes y almacenamiento.

Para recibir su FREE Trial Copy, visite **www.cai.com/ads/arcserveit** o llame al **623-7886**.

COMPUTER® ASSOCIATES
Software superior by design.

ARCserve®*IT*™

© 1998 Computer Associates International, Inc., Islandia, NY 11788-7000 All product names referenced herein are trademarks of their respective companies. Information based on publicly available information as of 10/25/98. *Features vary by platform and edition, and may require additional options.